

RÜCKSENDUNGEN (RMA-VERFAHREN)

Astradis Elektronik GmbH

RMA-Nr.: _____

Fraunhoferstr. 11a
82152 Planegg

1. Dieses Formular bitte ausfüllen und per **Fax** an: **+49 89 / 89 505-100** senden.
2. Astradis Elektronik sendet Ihnen danach Ihre RMA-Nr. per Fax oder E-Mail zu.
3. Der Rücksendung muss dieses ausgefüllte Formular beiliegen.
4. Die RMA-Nr. muss am Paket außen ersichtlich sein.
5. Die RMA-Nr. nie auf die Originalverpackung des Produktes schreiben.
6. Rücksendungen ohne RMA-Nr. werden **nicht** angenommen!!!
7. Die RMA-Nr. hat eine Gültigkeit von max. 14 Tagen.

Von unseren Geschäftspartnern auszufüllen:

Absender: _____

Kd.-Nr.: _____ **Ansprechpartner:** _____ **Tel.:** _____ **Fax:** _____

E-Mail: _____

Artikel-Nummer	Anzahl	Rechnungs- oder Lieferschein-Nummer	Serien-Nummer

Rücksendegrund:

GARANTIEAUSTAUSCH / REPARATUR	<input type="checkbox"/>
REPARATUR	<input type="checkbox"/>
FALSCHLIEFERUNG	<input type="checkbox"/>
UMTAUSCH	<input type="checkbox"/>
GUTSCHRIFT	<input type="checkbox"/>
LEIHSTELLUNG	<input type="checkbox"/>
KALIBRIERUNG	<input type="checkbox"/>
SONSTIGES _____	<input type="checkbox"/>

Bei Rücklieferung zur Reparatur/Garantiewaustausch/Garantiereparatur, **bitte genaue Fehlerbeschreibung***:

Jede **Rücklieferung** muss **frei Haus** erfolgen. Ersatz-/Rücklieferungen erfolgen so schnell wie möglich. Eine **Gutschrift** wird nur erstellt, wenn die **Ware originalverpackt retourniert** wird. Waren, die zum **Garantiewaustausch/Reparatur** eingesendet werden und nicht defekt sind, werden mit der Bearbeitungspauschale des jeweiligen Herstellers belastet.

*Bei Rücksendungen ohne Fehlerbeschreibung („defekt“ ist nicht ausreichend) behalten wir uns vor, die Fehlerermittlung in Rechnung zu stellen.